

UTM-Firewalling How to Network Box



Anqa

IT-Security

Inhaltsverzeichnis



Inhalt

1. <u>Einleitung</u>	2
2. <u>Partner werden</u>	3
3. <u>Vertriebsunterstützung</u>	4
4. <u>Bestellungen</u>	5-6
4.1 <u>Kauf & Miete</u>	
4.2 <u>Teststellungen</u>	
5. <u>Konfiguration & Testing</u>	7
6. <u>Installation</u>	8
7. <u>Network Box up and running</u>	9
8. <u>Network Box Upgrade</u>	10
9. <u>Kündigung der Services</u>	11

1. Einleitung



Liebe Interessenten,
liebe Partner,

mit diesem Dokument möchten wir Ihnen einen Leitfaden aufzeigen, wie eine Partnerschaft mit der Anqa IT-Security GmbH geführt werden kann und welche Möglichkeiten Ihnen im Rahmen unseres UTM-Firewalling Services geboten werden.

Das Dokument ist chronologisch zu lesen und gibt den gesamten Ablauf unserer UTM-Services wieder.

Wir freuen uns jederzeit über Feedback und Anregungen, nicht nur das zeichnet eine lebendige und gleichgestellte Partnerschaft aus.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team von Anqa IT-Security

2. Partner werden

Um Anqa Partner zu werden, bedarf es nicht viel.

Im Normalfall bieten wir vor Beginn einer Partnerschaft Webinare an, die dem potenziellen Partner einen Einblick in uns und unsere Arbeit geben.

Ein Webinar ist bei uns jedoch kein Frontal-Unterricht, sondern gestaltet sich immer einzigartig, da viel Platz für Fragen und Austausch gelassen wird.

Unsere Vorstellung einer Partnerschaft umfasst unter anderem die folgenden Charakteristika:

- Partnerschaft auf Augenhöhe
- Erreichbarkeit
- Enger Kontakt
- Regelmäßiger Austausch
- Gemeinsam Möglichkeiten und Wege finden, die Zusammenarbeit weiter zu optimieren

Sie haben Interesse an einer Partnerschaft mit Anqa?

Sprechen Sie jederzeit an!

Hilfreiche Dokumente

Folgende Dokumente sind im Partnerportal unsere Homepage für Sie einsehbar:

- Webinar-Präsentation
- Network Box Partnerprogramm

Kontakt

Tel.: +49 (0)2203 2020 780

E-Mail: info@anqa-itsecurity.de

3. Vertriebsunterstützung



Gerne unterstützen wir Sie im Vertrieb und gehen mit Ihnen in die Planung von Projekten.

Auch an strategischen Meetings mit einem Endkunden nehmen wir gerne teil oder unterstützen Sie telefonisch bei Fragen.

Ihr Systemhaus unterstützt einzelne Branchen ganz besonders und ein individueller Flyer mit Ihrem Logo wäre wünschenswert? Kein Problem für uns!

Außerdem können wir anbieten:

- Musterangebote zum Vergleich verschiedener Lösungen
- Webinare
- Vertriebsschulungen
- Präsentationen
- uvm.

Sie stehen vor einer vertrieblichen Herausforderung und brauchen Unterstützung vom Hersteller und Entwickler?

Wir sind Partner und somit für Sie da!

Hilfreiche Dokumente

Folgende Dokumente sind im Partnerportal unsere Homepage für Sie einsehbar:

- Image Broschüre
- Webinar-Präsentation
- Network Box Battlecard
- TechSpecs
- Preisliste

Kontakt

Tel.: +49 (0)2203 2020 780

E-Mail: sales@anqa-itsecurity.de

4. Bestellungen



Ihr Vertrieb hat ganze Arbeit geleistet und konnte eine Network Box bei Ihrem Endkunden platzieren?

Dann gibt es bei uns verschiedene Möglichkeiten, wie es weitergehen kann.

4.1 Kauf & Miete

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, eine Network Box an Ihren Kunden zu verkaufen oder zu vermieten.

Im Kaufmodell gibt es die Möglichkeit, dem Endkunden mehrjährige Lizenzen anzubieten, welche im Vergleich zur 1-jährigen Lizenz einen Langzeitrabatt beinhaltet.

Die zweite Option bietet ein Alleinstellungsmerkmal und ist durch monatlich transparente, kalkulierbare Kosten, die monatliche Kündbarkeit und den Wegfall einer hohen Anfangsinvestition für Kunden sehr attraktiv.

In der Miete bleibt die Anqa IT-Security GmbH Eigentümer der Hardware.

In beiden Modellen sind alle Managed Services inklusive, es fällt lediglich eine einmalige Installationspauschale an.

Hilfreiche Dokumente

Folgende Dokumente sind im Partnerportal unsere Homepage für Sie einsehbar:

- Prozessdokument
- Preisliste & Bestellformular (Excelformat)
- TechSpecs
- Verträge (SLA & ADV)

Kontakt

Tel.: +49 (0)2203 2020 780

E-Mail: bestellung@anqa-itsecurity.de

4. Bestellungen



4.2 Teststellungen

Sie selber oder Ihr Kunde möchte unsere Hardware und Services vorab auf Herz und Nieren prüfen?

Mit einer kostenlosen vierwöchigen Teststellung ist dies kein Problem. Der Tester erfährt im Rahmen dieser Teststellung alle Dienstleistungen, die mit dem käuflichen Erwerb einer Network Box einhergehen.

Wir machen keinen Unterschied zwischen Teststellungen und gekauften Network Boxen.

Wenn der Kunde also die Network Box nach dem erfolgreichen Testlauf behalten möchte, muss nichts weiter von Seiten des Partners getan werden. Die Network Box verbleibt so wie sie ist beim Kunden und Sie und die Network Box besprechen nur noch letzte Formalien.

Wichtige generelle Information

Sobald die Anqa IT-Security GmbH beauftragt wurde, müssen dem Partner die vom Endkunden unterschriebenen SLA- und ADV- Verträge vorliegen (unabhängig von Miete, Kauf oder Teststellung).

Hilfreiche Dokumente

Folgende Dokumente sind im Partnerportal unsere Homepage für Sie einsehbar:

- Prozessdokument
- Preisliste & Bestellformular (Excelformat)
- TechSpecs
- Verträge (SLA & ADV)

Kontakt

Tel.: +49 (0)2203 2020 780

E-Mail: bestellung@anqa-itsecurity.de

5. Konfiguration & Testing



Anqa übernimmt die gesamte Konfiguration der Firewall.

Grundlage für diese Konfiguration ist ein Konfigurationsfragebogen, welcher vom Partner ausgefüllt werden muss.

Dort werden einzelne elementare Parameter abgefragt, sodass die Network Box sowohl konfiguriert als auch mit einem 4-Augen-Prinzip geprüft werden kann.

Je vollständiger der Konfigurationsfragebogen ausgefüllt ist, desto optimaler und schneller kann die Network Box vorbereitet und ebenfalls installiert werden.

Der aktuelle Status jeder einzelnen Bestellung kann jederzeit in unserem Ticketsystem „Box Office“ im Rahmen des entsprechenden Auftragsbearbeitungs-Tickets eingesehen werden. Dort werden neben organisatorischen Dingen wie Installationsdaten, Installationsanweisungen oder Trackingnummern auch technische Dinge vermerkt oder Dateien angehängen.

Hilfreiche Dokumente

Folgende Dokumente sind im Partnerportal unsere Homepage für Sie einsehbar:

- Konfigurationsfragebogen & Begleitdokument
- Prozessdokument

Kontakt

Tel.: +49 (0)2203 2020 788

E-Mail: support@anqa-itsecurity.de

6. Installation



Die gemeinsame Absprache eines Installationstermins mit Anqa ist zwingend notwendig und mit größtmöglichem Vorlauf mitzuteilen. Für den Zeitraum der Inbetriebnahme wird ein Anqa Techniker gesondert reserviert, der die internen vorgelagerten Prozesse (Konfiguration & Testing) Ihrer Bestellung begleitet hat. Er ist für Sie ansprechbar, prüft die Installation und nimmt wenn nötig Anpassungen vor.

Eine Installation ohne Anqa Support ist nicht möglich.

Bei einer Network Box Remote-Installation (Standard) ruft Ihr Techniker in unserem technischen Support (+49 (0)2203 2020 788) an, sobald die Installation vor Ort beginnen kann.

Zur Installation muss mitgenommen werden:

- Ein Laptop (mit Anydesk www.anydesk.de)
- Der gesamte Lieferumfang der Network Box
- Ein Adapterkabel seriell auf USB

Zur Nutzung einer UTM-Lösung muss auf jedem Client / Server des Endkunden das SSL-Proxy-Zertifikat der Network Box in den "Vertrauenswürdigen Stammzertifizierungsstellen" gespeichert werden. Dies kann vor oder während der Installation geschehen.

Hilfreiche Dokumente

Folgende Dokumente sind im Partnerportal unsere Homepage für Sie einsehbar:

- Installationsanleitung SSL-Proxy-Zertifikat

Kontakt

Tel.: +49 (0)2203 2020 788

E-Mail: support@anqa-itsecurity.de

7. Network Box up and running



Ist die Network Box einmal installiert und sind alle Dienste beim Endkunden getestet, betrachten wir die Installation als abgeschlossen.

Das entsprechende Auftragsticket in „Box Office“ wird jedoch nicht geschlossen, da wir uns proaktiv einige Wochen nach der Installation erneut auf die Network Box aufschalten und einen Finalen Check durchführen (Betrachtung der System-Logs, Auslastungen, etc.).

Erst nach dem erfolgreichen Finalen Check wird das Auftragsticket von unserer Seite geschlossen.

Anpassungen und Änderungen werden aus Sicherheitsgründen priorisiert über Tickets bearbeitet.

So gehen wir auf Nummer sicher, dass nur berechtigte Personen Anpassungen platzieren können.

Sollte es beim Endkunden Probleme geben, die in weniger als unserer durchschnittlichen Reaktionszeit von 15 Minuten gelöst werden müssen, sollte nach Erstellung des Tickets ein Anruf in unserem technischen Support erfolgen.

Hilfreiche Dokumente

Folgende Dokumente sind im Partnerportal unsere Homepage für Sie einsehbar:

- Anleitung Ticketsystem „Box Office“
- Installationsanleitung SSL-Proxy-Zertifikat
- Quickguides zu einzelnen GUI-Funktionalitäten

Kontakt

Tel.: +49 (0)2203 2020 788 (Mo.-Fr. 8-18 Uhr)
kostenlos

Notfallnummer: +49 (0)2203 290 6336
Mo.-Fr. 18-22 Uhr kostenpflichtig
Sa.-So. & Feiertags 8-22 Uhr kostenpflichtig

8. Network Box Upgrade



Ihr Kunde wächst und bekommt beispielsweise immer mehr Mitarbeiter? Mit der Network Box sind Sie vollends flexibel und können Hardware-Upgrades ohne Bauchschmerzen durchführen.

Da die aktuellsten Konfigurationen jederzeit für die technischen Mitarbeiter von Anqa einsehbar sind, sind sowohl Upgrades, als auch RMAs innerhalb kürzester Zeit zu realisieren.

Bei Upgrades wird die neue Hardware mit der dann aktuellen Konfiguration versendet und wie bei der initialen Installation gemeinsam in Betrieb genommen. Ab dem Installationsdatum wird die wiederkehrende Rechnung entsprechend der neuen Lizenzgebühren angepasst und die Hardware in Rechnung gestellt.

Hilfreiche Dokumente

Folgende Dokumente sind im Partnerportal unsere Homepage für Sie einsehbar:

- Preisliste & Bestellformular (Excelformat)
- TechSpecs

Kontakt

Tel.: +49 (0)2203 2020 780

E-Mail: sales@anqa-itsecurity.de

9. Kündigung der Services



Die Kündigungsfristen der Services sind abhängig vom bestellten Erwerbsmodell.

Bei Kaufmodellen liegt die Kündigungsfrist bei drei Monaten vor Ablauf der Lizenz.

Anqa bietet dem Kunden die fachmännische und sichere Vernichtung der auf der Hardware befindlichen Kundendaten kostenlos an. Hierzu kann die Hardware samt allem Zubehör an die Anqa IT-Security GmbH zurückgesendet werden.

Mieten sind mit vier Wochen Kündigungsfrist monatlich kündbar.

Da die Anqa IT-Security GmbH über den Zeitraum der Miete Eigentümer der Hardware bleibt, muss diese Hardware samt allem Zubehör an die Anqa IT-Security GmbH zurückgesendet werden.

Kontakt

Tel.: +49 (0)2203 2020 780

E-Mail: sales@anqa-itsecurity.de