

UTM-Firewalling

- Von der Bestellung zur Inbetriebnahme



Um eine möglichst optimale Bearbeitung Ihrer Network Box UTM-Bestellungen sicherzustellen, sind bestimmte Schritte notwendig.

1. Bestellung



per E-Mail an bestellung@anqa-itsecurity.de



Versand der Auftragsbestätigung und Anlage des Tickets zur Auftragsbearbeitung zum Austausch aller notwendigen Informationen bis zur Installation.

2. Vorbereitungsphase



Übermittlung des ausgefüllten **Konfigurationsfragebogens**. Bei Fragen steht der technische Support gerne unter der +49 2203 2020 788 zur Verfügung.



Konfiguration und Prüfung der Network Box UTM basierend auf den Informationen des erhaltenen Konfigurationsfragebogens.



Versand der Hardware an den Partner oder zur gewünschten Adresse. Vorbereitungszeit i.d.R. ca. **5 Werktage**.

3. Terminierung Installation



Ein Installationstermin muss zwingend vorab mit Anqa abgesprochen und koordiniert werden. Es wird daraufhin ein Anqa Support Techniker für die telefonische Installationsbegleitung reserviert. Eine Installation ohne Anqa Support hat zur Folge, dass weder Monitoring noch Signatur-Updates aktiviert sind und somit nicht für den beauftragten Schutz garantiert werden kann.

4. Installation



Zur Installation **muss** unser **technische Support** gerne unter der **+49 2203 2020 788** angerufen werden. Der Support-Techniker wird Sie bei der Installation begleiten, Anpassungen direkt vornehmen können und eine Checkliste durchgehen, um die Funktionalität der Einstellungen der Network Box sicherzustellen.